SMART TENNIS
TENNIS CLUB ARBEDO-CASTIONE



#### Come funziona?

Il Tennis Club Arbedo-Castione è una struttura self-service dotata di un sistema domotico che automatizza diversi aspetti della gestione dell'impianto e dell'esperienza degli utenti. Ecco come opera:

- Le prenotazioni si effettuano in modo digitale: tramite l'app WanSport è possibile riservare i campi, ricevere notifiche e rimanere informati sulle novità del club.
- L'accesso alla struttura è regolato da un sistema automatizzato.

# Come registrarsi?

Puoi registrarti alla nostra piattaforma Wansport in due modi:

- Dal computer → guarda il tutorial
- Tramite l'app Wansport → guarda il tutorial

Consigliamo di utilizzare l'app Wansport per effettuare le prenotazioni.





# Informazioni sulle prenotazioni

Ecco alcune informazioni importanti sulle prenotazioni:

- Ogni socio/utente può avere una sola prenotazione attiva nell'arco di 14 giorni.
- È obbligatorio inserire entrambi i giocatori al momento della prenotazione, altrimenti questa verrà cancellata automaticamente.
- La prenotazione del campo e il pagamento corrispondente sono obbligatori per tutte le ore di gioco, senza eccezioni (dopo l'inizio della vostra ora di gioco, è possibile prenotare anche l'ora successiva, se disponibile).

# Prenotazioni tramite App

. II ? 75





15:46





**TENNIS** 

Livello: Tutti i livelli

18:00 - 19:00 60 min

domenica 28 settembre 2025

åå Tutti



Cliccare su panello prenotazioni Scegliere il giorno e l'orario

Cliccare su prenota e pagare se necessario Cliccare su + per aggiungere il secondo giocatore Cercare il partecipante se iscritto o aggiungere un tuo ospite e fare il pagamento

#### Controllo accessi

Al momento della registrazione verrà assegnato un passkey a 6 cifre, utile per accedere alla struttura e utilizzare gli spazi comuni (come spogliatoi e buvette).

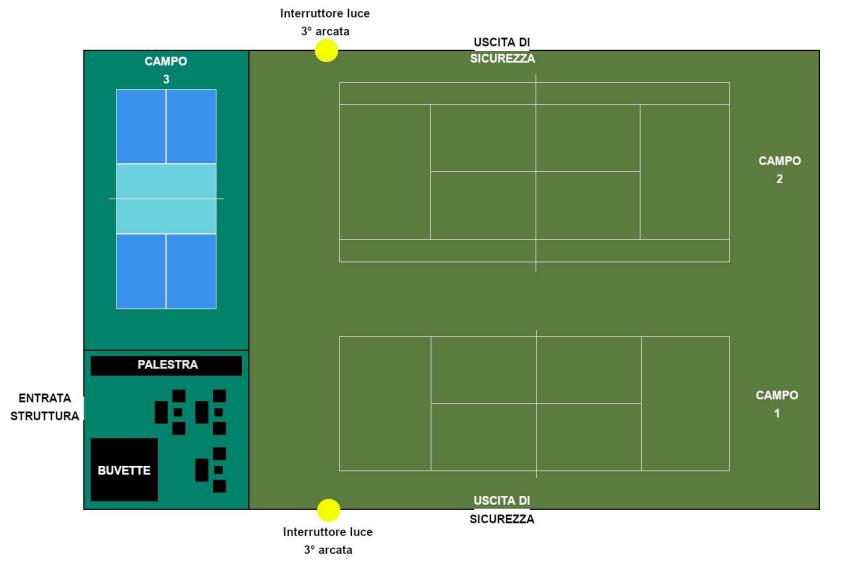
Il passkey rimane sempre lo stesso e si attiva automaticamente con ogni prenotazione:

- 10 minuti prima dell'orario di gioco
- Fino a 40 minuti dopo la fine dell'orario

#### Dove trovare il passkey:

- Sull'app: vai alla pagina del club → Impostazioni → Passkey per il controllo accessi
- Sul sito web: vai su Profilo → Impostazioni → Passkey per il controllo accessi

# Mappa della struttura



#### Buvette

A disposizione di tutti i soci e utenti, la nostra buvette self-service è accessibile durante l'orario di apertura del club (aperture con passkey).

Puoi trovare snack, bevande calde e fredde per una pausa prima o dopo la partita.

- Prendi ciò che ti serve
- Pagamento tramite Twint o in contanti (troverete la cassettina sotto la macchina del caffè)
- 🙏 Ti chiediamo di lasciare lo spazio pulito e in ordine per tutti

# Lancia palline

Cerchi un compagno di tennis affidabile in qualunque momento? Allora la Slinger Bag diventerà la tua migliore amica.

Per prenotare il lancia pallina:
aggiungi Slingerbag Lanciapalla come
partecipante, clicca su "Offrire la partita»
e procedi con il pagamento.

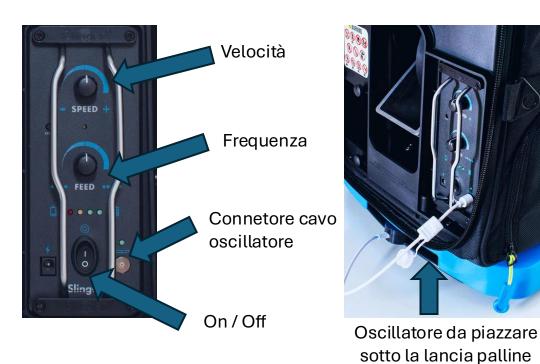
Costo del noleggio per 1h: da chf 12.– a chf 16.–



#### Utilizzo lancia palline

La lancia palline Slinger Bag si trova nella buvette.

Sul muro della buvette troverai un cartello con le diverse impostazioni consigliate: la posizione della lancia-palline, la velocità (speed) e la frequenza di lancio (feed), da regolare in base al vostro obiettivo di allenamento.





Regolare l'altezza della pallina



## Noleggio materiale

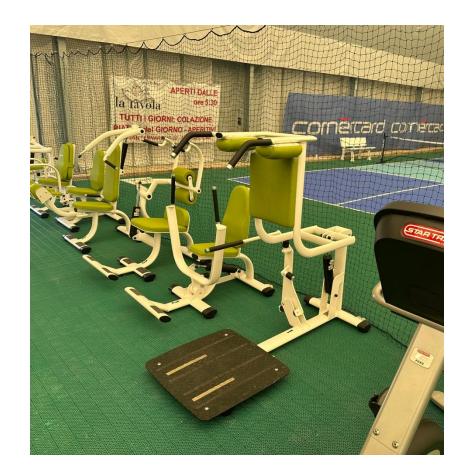
Servizio di noleggio attrezzatura per tennis e pickleball disponibile presso la struttura. Pagamento con twint o in contanti (per il pagamento in contanti, troverete la cassettina dentro al cassone)

Costo del noleggio per 1h: chf 10.-



#### Palestra

La nostra palestra è accessibile gratuitamente a tutti i nostri soci e utenti prima e/o dopo la prenotazione.



# Regolamento



Conosci il regolamento!

Per garantire a tutti un'esperienza piacevole e sicura, ti invitiamo a leggere il regolamento di utilizzo della struttura.

Troverai tutte le informazioni su prenotazioni, accessi, spazi comuni e buone pratiche.

**SCARICA IL REGOLAMENTO** 

### Grazie!

Per qualsiasi problema relativo all'utilizzo della struttura, si prega di contattare il numero 079 452 83 89.

